

## Carta dei servizi

### CARTA DEI SERVIZI

Il professionista sottoscrive liberamente e volontariamente questo documento, assumendo in modo esplicito una serie d'impegni a tutela del proprio Committente.

In base alla presente Carta dei Servizi il Professionista si

#### IMPEGNA:

- 1) A sottoporre al proprio Committente un "disciplinare d'incarico" (= D.d.I.) un documento che indica tutte le attività che il Professionista svolgerà in funzione dell'obiettivo richiesto, che comprenda anche:
  - quali e quanti documenti produrrà;
  - il tempo previsto per completare tutte le proprie attività;
  - la "forbice" di costo (min./max.) della prestazione professionale delineata con il "D.d.I."
- 2) A rispettare scrupolosamente le indicazioni contenute nel "D.d.I.", informando tempestivamente il Committente di eventuali variazioni e fornendo adeguate spiegazioni, in particolare se tali variazioni comportano un mutamento di costi.
- 3) Ad informare il proprio Committente (contestualmente alla consegna del D.d.I) di tutti gli altri adempimenti (non contemplati nel D.d.I stesso), ma richiesti dalle competenti Autorità per condurre a compimento il progetto.
- 4) Ad assistere il proprio Committente nella ricerca della soluzione ottimale di problemi imprevisti, anche se non compresi tra le voci del D.d.I.  
Se quanto sopra potrà rappresentare un onere, il Committente ne sarà tempestivamente informato.
- 5) A sottoporre, nella rosa di possibilità che consentono il raggiungimento dell'obiettivo, tre (o più) alternative, delle quali almeno una privilegi:
  - il costo,
  - il rapporto qualità/costo
  - la qualità, prescindendo dal costo.
- 6) Ad assistere il proprio Committente nei rapporti con l'Autorità pubblica, (limitatamente a quanto richiesto dal progetto).